



Resolución Jefatural N° 002-2024-MTC/21.OPP

Lima, 05 de julio de 2024

VISTO:

El Informe Técnico N° 001-2024- MTC/21.OPP.JZG, de la Especialista en Planeamiento y Racionalización, Memorando N° Memorando N° 1296 -2024-MTC/21.GMS y Memorando N° 00367-2024-MTC/21.OTI.; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, se aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, norma que regula la gestión por procesos, como aquella que organiza, dirige y controla las actividades de trabajo de una entidad pública de manera transversal a las diferentes unidades de organización, para el logro de los objetivos institucionales;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 897-2021-MTC/01.02, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa denominado Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado - Provías Descentralizado, como instrumento de gestión que define su estructura, funciones y procesos de las unidades de organización que lo conforman;

Que, el numeral 6.1.3 de la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública, aprobada por Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, establece en la Fase 3, que la mejora de los procesos se refiere a la optimización del desempeño de los procesos en el marco de las prioridades de la Entidad;



Que, mediante Resolución Directoral N° 0284-2019-MTC/21, se aprobó el Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos de Provías Descentralizado, instrumento normativo de carácter instructivo e informativo, que determina los procesos estratégicos, misionales y de soporte, el cual fue modificado a través de la Resolución Directoral N° 200-2021-MTC/21, Resolución Jefatural N° 001-2021-MTC/21.OPP, Resolución Jefatural N° 002-2021-MTC/21.OPP, Resolución Jefatural N° 001-2023-MTC/21.OPP y Resolución Jefatural N° 001-2024-MTC/21.OPP;

Que, el literal b) del numeral 7.3.4 de la Guía para la implementación de la Gestión por Procesos en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones v.02, aprobada con Resolución de Secretaría General N° 168-2021-MTC/04, establece que a partir de los resultados de los indicadores se puede priorizar Oportunidades de Mejora, con fines de mejorar el desempeño de los procesos cuantificando y evidenciando sus resultados;

Que, mediante Resolución Directoral N° 0040-2021-MTC/2, la Dirección Ejecutiva delega en la Oficina de Planeamiento y Presupuesto la facultad de aprobar actualizaciones y/o modificaciones no sustanciales (rediseño) al Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos de Provías Descentralizado, a través del acto resolutivo correspondiente;

Que, mediante Informe Técnico N° 001-2024-MTC/21.OPP.JZG la Especialista en Planeamiento y Racionalización de esta oficina, sustentan la modificación y/o rediseño de los Indicadores de desempeño que tienen como unidad responsable a la Gerencia de Monitoreo y Seguimiento y Oficina de Tecnologías de la Información, los mismos que fueron validados mediante Memorando N° 1296-2024-MTC/21.GMS y Memorando N° 00367-2024-MTC/21.OTI;

Que, en consecuencia, es necesario aprobar la modificación y/o rediseño de los Indicadores del Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos (MGPP) del Programa denominado Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado - Provías Descentralizado.

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, Resolución de Secretaría General N° 168-2021-MTC/04 y la facultad conferida en el artículo 1 de la Resolución Directoral N° 0040-2021-MTC/2;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar la modificación y/o rediseño de los indicadores del Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos (MGPP) del Programa denominado Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado - Provías Descentralizado, que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución Jefatural; el mismo que consta de quince (15) fichas de indicadores.

CODIGO	INDICADOR
PVD-MGPP-IND-M02.05. a.1	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos locales y gobiernos regionales, para proyectos de inversión en infraestructura vial vecinal y departamental.
PVD-MGPP-IND-M02.05. a.2	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos locales y gobiernos regionales, para IOARR en la red vial vecinal y departamental.
PVD-MGPP-IND-M02.05. a.3	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales en el año fiscal para actividades de mantenimiento rutinario
PVD-MGPP-IND M02.05. a.4	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos regionales y gobiernos locales en el año fiscal para actividades de mantenimiento periódico
PVD-MGPP-IND-M02.06. b.1	Nivel de ejecución de Obras (proyectos de inversión) programadas a culminar, en el presente año fiscal.



CODIGO	INDICADOR
PVD-MGPP-IND-M02.06. b.2	Nivel de ejecución de IOARR programadas a culminar, en el presente año fiscal.
PVD-MGPP-IND-M02.05. b.3	Nivel de ejecución física de mantenimiento vial rutinario en el año fiscal vigente por los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.
PVD-MGPP-IND-M02.05. b.4	Nivel de ejecución de mantenimiento periódico en la red vial departamental y red vial vecinal, a cargo de gobiernos regionales y gobiernos locales.
PVD-MGPP-IND-S06.01. a	Nivel de Implementación del Plan de Gobierno Digital (PGD)
PVD-MGPP-IND-S06.02. a	Nivel de Atención de requerimientos de sistemas
PVD-MGPP-IND-S06.02. b	Nivel de Atención de requerimientos de mantenimiento de sistemas existentes
PVD-MGPP-IND-S06.03. a	Disponibilidad del servicio de redes y comunicaciones
PVD-MGPP-IND-S06.04. a	Nivel de Atención de Incidencias
PVD-MGPP-IND-S06.05. a	Nivel de Avance de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
PVD-MGPP-IND-S06.06. a	Disponibilidad del servicio Web

Artículo 2.- Notificar la presente Resolución a la Gerencia de Monitoreo y Seguimiento y Oficina de Tecnologías de la Información del Programa denominado Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado - Provías Descentralizado.

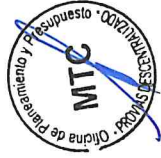
Artículo 3.- Publicar la presente Resolución Jefatural en el Portal Institucional del Programa denominado Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado - Provías Descentralizado (www.proviasdes.gob.pe).

Regístrese y comuníquese.

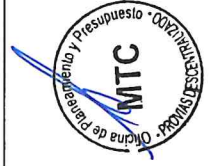


.....
Econ. ABEL ERIC SALAZAR BOGGIANO
Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto
Provías Descentralizado

		FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
						FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.05. a.1	INDICADOR	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos locales y gobiernos regionales, para proyectos de inversión en infraestructura vial vecinal y departamental.				
OBJETIVO	Medir el avance de ejecución presupuestal de los recursos transferidos en el Año Fiscal vigente, a los gobiernos locales y gobiernos regionales, para la ejecución de proyectos de inversión en la red vial vecinal y red vial departamental.						
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional		
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Monto ejecutado a nivel de devengado del presupuesto del sector transferido para proyectos de inversión en el periodo de reporte: Presupuesto transferido, ejecutado a nivel de devengado por los gobiernos locales y gobiernos regionales en proyectos de inversión en la red vecinal y departamental, con convenios suscritos y durante el periodo de reporte Monto programado de ejecución del presupuesto del sector transferido para proyectos de inversión en el periodo de reporte: Recursos programados del presupuesto transferido a gobiernos locales y gobiernos regionales para la ejecución de proyectos de inversión en la red vial vecinal y red vial departamental durante el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente (Monto ejecutado a nivel de devengado del presupuesto del sector transferido para proyectos de inversión en el periodo de reporte / Monto programado de ejecución del presupuesto del sector transferido para proyectos de inversión en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente) x 100						
FÓRMULA DE CÁLCULO						PERIODICIDAD	Semestral
META						META	87%
FUENTE DE INFORMACION	100%						
SSI, SSP, PIA/PIM, Reporte de programación anual de ejecución de recursos transferidos para proyectos de inversión.							



FICHA DE INDICADOR					VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.05. a.2	INDICADOR	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos locales y gobiernos regionales, para IOARR en la red vial vecinal y departamental.			
OBJETIVO	Medir el avance de ejecución presupuestal de los recursos transferidos en el Año Fiscal vigente, a los gobiernos locales y gobiernos regionales, con convenio vigente para la ejecución de IOARR en la red vial vecinal y red vial departamental.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Monto ejecutado a nivel de devengado del presupuesto del sector transferido para IOARR en el periodo de reporte: Presupuesto transferido, ejecutado a nivel de devengado por los gobiernos locales y gobiernos regionales en IOARR en la red vecinal y departamental, con convenios suscritos y durante el periodo de reporte.				PERIODICIDAD	Semestral
	Monto programado de ejecución del presupuesto del sector transferido para IOARR en el periodo de reporte: Recursos programados del presupuesto transferido a gobiernos locales y gobiernos regionales para la ejecución de IOARR en la red vial vecinal y red vial departamental durante el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente					
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Monto ejecutado a nivel de devengado del presupuesto del sector transferido para IOARR en el periodo de reporte / Monto programado de ejecución del presupuesto del sector transferido para IOARR en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente) x 100				META ANUAL	80%
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	SSI, SSP, PIA/PIM, Reporte de programación de ejecución de recursos transferidos anualmente para IOARR					



	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.05. a.3	INDICADOR	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales en el año fiscal para actividades de mantenimiento rutinario			
OBJETIVO	Medir el avance de ejecución presupuestal de los recursos transferidos en el Año Fiscal, a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales para la ejecución de actividades de mantenimiento rutinario en la red vial departamental y red vial vecinal.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Monto ejecutado a nivel de devengado de los recursos transferidos para actividades de mantenimiento rutinario en el periodo de reporte: Recursos financieros gastados efectivamente a nivel de devengado por los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales en actividades de mantenimiento rutinario en la red vial departamental y red vial vecinal, con convenio suscrito y durante el periodo de reporte. Monto programado de ejecución de recursos transferidos para actividades de mantenimiento vial rutinario en el periodo de reporte: Recursos financieros programados del presupuesto transferido a los gobiernos regionales y gobiernos locales para ejecución de actividades de mantenimiento rutinario en la red vial departamental y red vial vecinal durante el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente. (Monto ejecutado a nivel de devengado de los recursos transferidos para actividades de mantenimiento rutinario en el periodo de reporte/ Monto programado de ejecución de recursos transferidos para actividades de mantenimiento vial rutinario en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente) x 100				PERIODICIDAD	Semestral
FÓRMULA DE CÁLCULO					META	90.00%
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	SEACE, Consulta Amigable, Reporte de programación de ejecución de recursos transferidos anualmente para mantenimiento rutinario					



FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
				FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND M02.05. a.4	INDICADOR	Nivel de Ejecución Presupuestal de los recursos transferidos a los gobiernos regionales y gobiernos locales en el año fiscal para actividades de mantenimiento periódico		
OBJETIVO	Medir el avance de ejecución presupuestal de los recursos transferidos en el Año Fiscal, a los gobiernos regionales y gobiernos locales para la ejecución de actividades de mantenimiento periódico en la red vial departamental y red vial vecinal.				
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Monto ejecutado a nivel de devengado de los recursos transferidos para actividades de mantenimiento periódico en el periodo de reporte: Recursos financieros gastados efectivamente a nivel de devengado por los gobiernos regionales y gobiernos locales en actividades de mantenimiento vial periódico en la red vial departamental y red vial vecinal, con convenio suscrito y durante el periodo de reporte. Monto programado de ejecución de recursos transferidos para actividades de mantenimiento periódico en el periodo de reporte: Recursos financieros programados del presupuesto transferido a los gobiernos regionales y gobiernos locales para ejecución de actividades de mantenimiento periódico en la red vial departamental y red vial vecinal durante el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente.			PERIODICIDAD	Semestral
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Monto ejecutado a nivel de devengado de los recursos transferidos para actividades de mantenimiento periódico en el periodo de reporte/ Monto programado de ejecución de recursos transferidos para actividades de mantenimiento periódico en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación del año fiscal vigente) x 100			META	80.00%
META	100%				
FUENTE DE INFORMACION	SEACE, Consulta Amigable, Reporte de programación de ejecución de recursos transferidos anualmente para mantenimiento periódico				



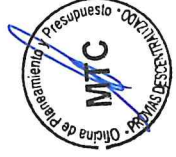
		FICHA DE INDICADOR			VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.06. b.1	INDICADOR	Nivel de ejecución de Obras (proyectos de inversión) programadas a culminar, en el presente año fiscal.			
OBJETIVO	Monitorear y hacer seguimiento a la culminación obras (proyectos de inversión) en la red vial vecinal y red vial departamental, con Convenios vigentes de transferencia de recursos presupuestales en el nivel institucional a favor de gobiernos locales y gobiernos regionales.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Cantidad de obras (proyectos de inversión) culminadas en el periodo de reporte:					
	Obras en la red vial vecinal y red departamental con Convenio de transferencia a los gobiernos locales y gobiernos regionales culminadas en el periodo de reporte de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente.					
FÓRMULA DE CÁLCULO	Cantidad de obras (proyectos de inversión) programadas para culminar en el periodo de reporte:					
	Obras (proyectos de inversión) en la red vial vecinal y red vial departamental, con convenios vigentes con los Gobiernos Locales y Gobiernos Regionales programados para culminar en el periodo de reporte de acuerdo a la programación del año fiscal vigente					
META	[Cantidad de Obras (proyectos de inversión) culminadas en el periodo de reporte / Cantidad de obras (proyectos de inversión) programadas para culminar en el periodo de reporte, de acuerdo a la programación del año fiscal vigente] x 100					
	100%					
FUENTE DE INFORMACION	SSI, SSP, PIA/PIM, Reporte de programación anual de culminación de obras					



	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.06. b.2	INDICADOR	Nivel de ejecución de IOARR programadas a culminar, en el presente año fiscal.			
OBJETIVO	Monitorear y hacer seguimiento a la culminación de IOARR en la red vial vecinal y red vial departamental, con Convenios vigentes de transferencia de recursos presupuestales en el nivel institucional a favor de gobiernos regionales.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Cantidad de IOARR culminadas en el periodo de reporte: IOARR en la red vial vecinal y red departamental con convenio de transferencia a los gobiernos locales y gobiernos regionales culminadas en el periodo de reporte de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente. Cantidad de IOARR programadas para culminar en el periodo de reporte: IOARR en la red vial vecinal y red vial departamental, con convenios vigentes con los Gobiernos Locales y Gobiernos Regionales programados para culminar en el periodo de reporte, de acuerdo a la programación del año fiscal vigente					
FÓRMULA DE CÁLCULO	[Cantidad de IOARR culminadas en el periodo de reporte / Cantidad de IOARR programadas para culminar en el periodo de reporte, de acuerdo a la programación del año fiscal vigente] x 100				META	80%
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	SSI, SSP, PIA/PIM, Reporte de programación anual de culminación de IOARR.					



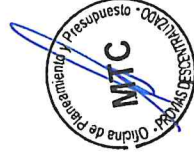
		FICHA DE INDICADOR			VERSION	V2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.05. b.3	INDICADOR	Nivel de ejecución física de mantenimiento rutinario en el año fiscal vigente por los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.			
OBJETIVO	Medir la ejecución física del mantenimiento rutinario en las vías vecinales y vías departamentales a cargo de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales con convenio suscrito, en el año fiscal vigente.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Kilómetros de mantenimiento rutinario culminados durante el periodo de reporte: Cantidad de kilómetros de mantenimiento rutinario culminados en la red vial departamental y red vial vecinal con convenio/contrato suscrito, a cargo del gobierno regional y gobierno local, durante el periodo de reporte. Kilómetros de mantenimiento rutinario programados para culminar en el periodo de reporte: Kilómetros programados de actividades de mantenimiento rutinario para culminar en el periodo de reporte en la red vial departamental y red vial vecinal, contenidos en el PIA/PJM con convenios/contratos suscritos vigentes a cargo de los gobiernos regionales y gobiernos locales, de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente.			PERIODICIDAD	Semestral	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Kilómetros de mantenimiento rutinario culminados durante el periodo de reporte / Kilómetros de mantenimiento rutinario programados para culminar en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente) x100			META	90%	
META	90%					
FUENTE DE INFORMACION	SEACE, Consulta Amigable, Reporte de programación anual de ejecución física de los mantenimientos rutinarios					



FICHA DE INDICADOR					VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-M02.05. b.4	INDICADOR	Nivel de ejecución de mantenimiento periódico en la red vial departamental y red vial vecinal, a cargo de gobiernos regionales y gobiernos locales.			
OBJETIVO	Medir la ejecución física de los mantenimientos periódicos en estado culminado en la red vial departamental y red vial vecinal con convenio/contrato vigente, a cargo de gobiernos regionales y gobiernos locales, con recursos transferidos en el PIA/PIM del año fiscal vigente.					
RESPONSABLE	Gerente/a de Monitoreo y Seguimiento	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Gerencia de Monitoreo y Seguimiento	NATURALEZA	Misional	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Mantenimientos viales periódicos en estado culminado durante el periodo de reporte: Cantidad de mantenimientos periódicos en estado culminado en la red vial departamental y red vial vecinal con convenio/contrato suscrito, a cargo del gobierno regional y gobierno local, durante el periodo de reporte.					
	Mantenimientos viales periódicos programados para culminar en el periodo de reporte: Cantidad de mantenimientos periódicos programados para culminar en el periodo de reporte en la red vial departamental y red vial vecinal, contenidos en el PIA/PIM con convenios/contratos suscritos vigentes a cargo de los gobiernos regionales y gobiernos locales, de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente.					
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Mantenimientos viales periódico en estado culminado durante el periodo de reporte / Mantenimientos viales periódicos programados para culminar en el periodo de reporte y de acuerdo a la programación en el año fiscal vigente) x100				META	80%
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	SEACE, Consulta Amigable, Reporte de programación anual de ejecución física de los mantenimientos periódicos					



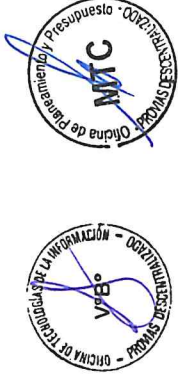
	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.01. a	INDICADOR	Nivel de Implementación del Plan de Gobierno Digital (PGD)			
OBJETIVO	Impulsar la modernidad y la transformación digital con el uso adecuado de la tecnología de información					
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Actividades ejecutadas: Actividades contenidas en PGD que han sido completadas Actividades planificadas: Actividades contenidas en el PGD					
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de Actividades ejecutadas/ Cantidad total de Actividades planificadas) x 100					
META	100%				PERIODICIDAD	Semestral
FUENTE DE INFORMACION	Archivos Excel de OTI					



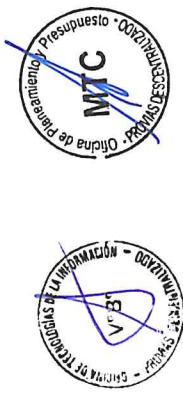
		FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
						FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-506.02. a	INDICADOR	Nivel de Atención de requerimientos de sistemas				
OBJETIVO	Evaluar la atención de los requerimientos de automatización de procesos con nuevos sistemas.						
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte		
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Requerimientos de desarrollo de sistemas atendidos: Nuevos sistemas desarrollados y entregados a la unidad de organización solicitante según cronograma. Requerimientos de desarrollo de sistemas programados: Solicitudes para desarrollo de nuevos sistemas que ingresaron a la OTI, que han sido priorizados en el PGD y que cuentan con un cronograma de trabajo para su atención en un período.				PERIODICIDAD	Trimestral	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de requerimientos de desarrollo de sistemas atendidos según cronograma / Cantidad de requerimientos de desarrollo de sistemas programados) x 100				META	100%	
META	100%						
FUENTE DE INFORMACION	Archivos Excel de la OTI						



MTCC Ministerio de Transportes y Comunicaciones PROVIAS Descentralizado	FICHA DE INDICADOR						VERSION	v2.0
							FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.02. b	INDICADOR	Nivel de Atención de requerimientos de mantenimiento de sistemas existentes					
OBJETIVO	Evaluar la atención de requerimientos de mantenimiento de sistemas existentes							
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte			
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Requerimientos de mantenimientos atendidos: Solicitudes atendidas para mantenimiento de sistemas que han sido implementados y se encuentran en ambiente de producción Requerimientos de mantenimiento solicitados en el periodo: Solicitudes de mantenimiento que han ingresado a la OTI priorizados para su atención en un período y cuentan con un cronograma de trabajo				PERIODICIDAD	Trimestral		
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de requerimientos de mantenimientos atendidos / Cantidad de requerimientos de mantenimientos solicitados en el periodo) x 100				META	100%		
META	100%							
FUENTE DE INFORMACION	Archivos Excel de la OTI							



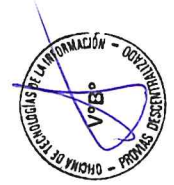
	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.03. a	INDICADOR	Disponibilidad del servicio de redes y comunicaciones			
OBJETIVO	Evaluar la eficacia en mantener la red y las comunicaciones operativas					
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Horas operativas reales: Horas efectivamente trabajadas en cada servicio, descontando horas sin servicio Horas contratadas: Horas establecidas de funcionamiento de acuerdo con el contrato con el proveedor			PERIODICIDAD	Trimestral	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de horas operativas reales por trimestre y por servicio / Cantidad de horas contratadas, prorrateadas por trimestre y por servicio) x 100			META	100%	
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	Archivo Excel OTI					



	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.04.a	INDICADOR	Nivel de Atención de Incidencias			
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción del usuario en la atención de incidencias presentadas con el uso de software y/o hardware en la Entidad					
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Incidencias atendidas: Solicitudes por problemas en hardware o software que han sido solucionadas Incidencias reportadas: Solicitudes por problemas en hardware o software comunicadas a la OTI			PERIODICIDAD	Trimestral	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de incidencias atendidas / Cantidad de incidencias reportadas y priorizadas) x 100			META	100%	
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	Sistema SIGAT					



		FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
						FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.05. a	INDICADOR	Nivel de Avance de la Implementación del Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información				
OBJETIVO	Evaluar la administración de los riesgos en seguridad de la Información para salvaguardar los activos de información de la Entidad						
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte		
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Actividades ejecutadas: actividades realizadas de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido para la implementación del SGSI Actividades programadas: actividades comprendidas en el cronograma de trabajo del SGSI						
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de actividades ejecutadas / Cantidad de actividades programadas) x 100						
META	100%						
FUENTE DE INFORMACION	Sistema SIGAT						



	FICHA DE INDICADOR				VERSION	v2.0
					FECHA	05/07/2024
CODIGO	PVD-MGPP-IND-S06.06. a	INDICADOR	Disponibilidad del servicio Web			
OBJETIVO	Evaluar la eficacia en mantener el Portal Web Institucional operativo					
RESPONSABLE	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	Oficina de Tecnología de la Información	NATURALEZA	Soporte	
DESCRIPCION DE LAS VARIABLES	Horas operativas reales: Horas en que estuvo operativo el Portal Web, descontando horas sin servicio Horas contratadas: Horas establecidas de acuerdo con el contrato con el proveedor			PERIODICIDAD	Trimestral	
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Cantidad de horas operativas reales por trimestre / Cantidad de horas contratadas, prorrateadas por trimestre) x 100			META	100%	
META	100%					
FUENTE DE INFORMACION	Archivos Excel de OTI					

